

“どこに相談したらいいかわからない！”

ひとりで悩まず、私たちにご相談ください

コミュニティ・ソーシャル・ワーカー

【コミュニティ・ソーシャル・ワーカー(CSW)とは】

制度の狭間や複数の福祉課題を抱えるなど、既存の制度や福祉サービスだけでは対応が難しく、支援機関が定まらない困りごとに対して、行政や関係機関、団体、地域等と連携しながら、住み慣れた地域で孤立することなく、誰もが安心して暮らすことができるように支援します。



【お問い合わせ】

☎ 0463-33-3100

平日 午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始はお休み)

メールアドレス:sasaeai@hiratsukasyakyo.net

社会福祉法人 平塚市社会福祉協議会 地域福祉総合支援班
〒254-0047 平塚市追分1番43号(福祉会館内)



あなたの困りごとを聴き、 一緒に考えていきます



【コミュニティ・ソーシャル・ワーカー(CSW)の仕事】

《個別支援》

制度の狭間や多様な福祉課題を抱える人(世帯)の相談に応じ、行政や関係機関、団体、地域等と連携しながら、必要な支援等につなぐ。

《地域支援》

個別支援から見てきた地域の課題に対し、地域住民が主体となり解決するための環境づくりを行政や関係機関、団体、地域等と連携して行う。

《ネットワークづくり》

誰ひとり取り残さない地域づくりを推進するため、分野や組織を超えて、地域の社会資源が互いにつながり合うネットワークづくりを行う。

～さまざまな方からのご相談をお受けしています～

ご本人 から

- ・生きづらさを感じる…
- ・家族に相談できない…
- ・一歩踏み出す勇気がでない…



ご家族 から

- ・家庭内にたくさん問題がある…
- ・誰にも相談できず、困っている…
- ・相談先がわからない…



地域の方 から

- ・近所で、最近見かけなくなった人がいる…
- ・様子が心配だけれど、声をかけづらい…
- ・地域の力になりたいけれど…



関係機関の方 から

- ・支援に行き詰まっている…
- ・自分たちだけでは対応しきれない…
- ・関係機関との連携が難しい…

