

# 高齢者よろず相談センター はあなたの住まいの一番身 近な相談窓口です！！

## 生活・介護の相談をしたい！

- ・ 介護サービスに関する相談・苦情
- ・ 介護保険や平塚市保健福祉サービスの申請手続き
- ・ 介護に関する悩みの相談
- ・ 認知症に関する相談 など

## いつまでも元気でいたい！

- ・ 健康に関する悩みの相談
- ・ 元気で暮らすための方法について
- ・ 介護予防教室の紹介 など

ひとり暮らしで買い物できなくて困った。ヘルパーさんってどうやって頼むの？

最近体がつらい。出かけたがどこに出かけたらよいのかわからない……

隣のおばあちゃんの家から怒鳴り声が聞こえる……。心配だ。

夫が入院してしまった。退院後のことが心配。入院中はひとりになるのでいろいろ困っている。

## 安心して暮らしたい！

- ・ 悪質な訪問販売や消費者被害についての相談
- ・ 成年後見制度の相談
- ・ 高齢者虐待の相談・対応 など

## 住みやすい地域にいたい！

- ・ 地域のケアマネジャーの支援
- ・ 病院、福祉サービス事業者、
- ・ 民生委員、ボランティア団体などとの連携 など

# 平塚市高齢者よろず相談センター

平塚市高齢者よろず相談センターは、高齢者のみなさんが

「いつまでも住み慣れた地域で」  
「元気で」  
「より快適に」  
「安心して」

生活できるようにお手伝いをさせていただき、高齢者とそのご家族、地域の方の身近な相談窓口です。



高齢者よろず相談センター(地域包括支援センター)では多職種が力を合わせ、お互いに連携し、「チーム」としてみなさんを応援します。

保健師・看護師  
保健、介護予防等の知識を有する専門職です。

社会福祉士  
幅広く福祉全般の知識を有する専門職です。

主任  
ケアマネジャー  
豊富な介護関係の知識を有する専門職です。

認知症  
地域支援推進員  
医療機関や地域の支援機関の間に立ち、認知症の人やその家族を支援する相談を行います。

